

Algemene Voorwaarden Goldhunter Academy B.V.

Artikel 1 Definities

1. 'Goldhunter Academy B.V.' is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het online verkopen van digitale inhoud, met name producten en diensten op het gebied van online coaching en training in aandelenmarkt. De verkoop van deze producten en diensten vindt plaats op de website www.goldhunteracademy.com.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Diensten van Goldhunter Academy B.V. Dit kan zowel een consument (B2C) zijn, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, als een zakelijke klant (B2B) die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Goldhunter Academy B.V. en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Goldhunter Academy B.V. en Klant gesloten Overeenkomst, waarbij Goldhunter Academy B.V. zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Goldhunter Academy B.V. en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verkopen en leveren van digitale inhoud zoals online coaching en training.
7. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Goldhunter Academy B.V. en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de website van Goldhunter Academy B.V. Te raadplegen via <http://www.goldhunteracademy.com>

Artikel 2 Identiteit van het Bedrijf

1. Goldhunter Academy B.V. is bij de Kamer van Koophandel (KvK) geregistreerd onder nummer 92204155 en draagt RSIN-nummer 865931926. Goldhunter Academy B.V. is gevestigd aan Mors 11D, 7151 MX Eibergen.
2. De Goldhunter Academy B.V. is bereikbaar via e-mail op info@goldhunteracademy.com en via de website www.goldhunteracademy.com. Telefonisch is het bedrijf bereikbaar op het nummer dat vermeld staat op de website.

Artikel 3: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goldhunter Academy B.V. en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en andere rechtsverhoudingen tussen de Partijen. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen, inclusief maar niet beperkt tot inkoopvoorwaarden.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Goldhunter Academy B.V.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen met Goldhunter Academy B.V.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten van de Klant.
5. Als een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de gehele

Overeenkomst niet aan. In een dergelijk geval zal de Partijen zich inspannen om de nietige bepaling te vervangen door een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de intentie van de oorspronkelijke bepaling komt.

Artikel 4: Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website van Goldhunter Academy B.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Goldhunter Academy B.V. via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Producten.
3. Klant kan bestellingen doen op de Website van Goldhunter Academy B.V.. De Overeenkomst komt tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
4. Als Goldhunter Academy B.V. een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Goldhunter Academy B.V. kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Goldhunter Academy B.V., dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Goldhunter Academy B.V. deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Goldhunter Academy B.V.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Goldhunter Academy B.V. zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Goldhunter Academy B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Goldhunter Academy B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant en zullen door Goldhunter Academy B.V. worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door Goldhunter Academy B.V. worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Goldhunter Academy B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Goldhunter Academy B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Goldhunter Academy B.V. worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Goldhunter Academy B.V. Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. De Klant stemt ermee in om de diensten van Goldhunter Academy B.V. op een verantwoorde en wettige manier te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor illegale activiteiten of op een manier die schade kan toebrengen aan Goldhunter Academy B.V. of andere gebruikers.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Goldhunter Academy B.V. hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Goldhunter Academy B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Goldhunter Academy B.V. en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Goldhunter Academy B.V. op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Goldhunter Academy B.V. en Klant is pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst is aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Goldhunter Academy B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Goldhunter Academy B.V. goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Goldhunter Academy B.V. Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Goldhunter Academy B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard is dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant is uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Goldhunter Academy B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Goldhunter Academy B.V. behoudt zich het recht voor om de diensten aan een Klant op elk moment te beëindigen, met of zonder reden, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In het geval van ernstige schendingen van deze Algemene Voorwaarden door de Klant, kan Goldhunter Academy B.V. de diensten onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Een Klant die als consument handelt (zie Artikel 1, punt 3 voor de definitie van 'consument') heeft het recht om een Overeenkomst die op afstand is gesloten, binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van redenen te annuleren (Herroepingsrecht). Dit Herroepingsrecht is niet van toepassing op Klanten die handelen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep (zakelijke klanten).
2. Specifieke annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die betrekking hebben op een digitale dienst of het digitale product (online trainingen/cursus): Bij aankoop, die valt onder de Diensten, wordt deze direct beschikbaar gesteld aan de Klant. Hiermee stemt de Klant ermee in dat er geen bedenktijd of Herroepingsrecht van toepassing

is, aangezien de Dienst onmiddellijk na aankoop wordt geleverd. Dit betekent dat de Klant de Overeenkomst niet kan annuleren of een terugbetaling kan ontvangen nadat de Overeenkomst is gesloten. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, bevestigt de Klant dat hij/zij begrijpt en accepteert dat hij/zij afstand doet van het Herroepingsrecht met betrekking tot de online trainingen.

3. Voor een Klant die als consument handelt, begint bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor een Klant die als consument handelt en bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Klant, of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
5. Indien een Klant die als consument handelt binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Goldhunter Academy B.V. het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
6. Na de herroepingstermijn, als de klant als consument handelt, is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Klant kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Klant is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
7. Het herroepingsrecht voor een Klant die als consument handelt vervalt indien de Klant de verzegeling van de verpakking van het Product heeft verbroken, in verband met hygiëne.
8. Een Klant die als consument handelt kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van de Klant.
9. Goldhunter Academy B.V. is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan een Klant die als consument handelt een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien de Klant de bestelling wenst te retourneren, kan de Klant het retourformulier invullen. Het staat de Klant ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan Goldhunter Academy B.V. kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
10. Indien een Klant die als consument handelt op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan Goldhunter Academy B.V. om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Goldhunter Academy B.V. onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Goldhunter Academy B.V. zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
3. Goldhunter Academy B.V. heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

4. Betaling geschiedt via pay.nl. Indien er in uitzonderlijke gevallen toch een factuur wordt verstrekt, dient deze binnen 14 (veertien) dagen door de Klant te zijn voldaan. Voor bestellingen binnen Nederland en België zal Goldhunter Academy B.V. geen verzendkosten in rekening brengen.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Goldhunter Academy B.V. mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Goldhunter Academy B.V. besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door Goldhunter Academy B.V. is ontvangen, stuurt Goldhunter Academy B.V. de Producten direct naar het (mail)adres dat Klant aan Goldhunter Academy B.V. kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van Goldhunter Academy B.V. voor de digitale producten is direct. Andere producten zijn afhankelijk van de afspraken.
2. Indien Goldhunter Academy B.V. de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Goldhunter Academy B.V. is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Goldhunter Academy B.V. blijven in het eigendom van Goldhunter Academy B.V. , voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Goldhunter Academy B.V. door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Goldhunter Academy B.V. zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Goldhunter Academy B.V. verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Goldhunter Academy B.V. te vestigen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De door Goldhunter Academy B.V. geleverde diensten en producten, betreffen een uitwerking van de op Goldhunter Academy B.V. rustende inspanningsverbintenis. Op Goldhunter Academy B.V. rust nimmer een resultaatverbintenis. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de interpretatie van de informatie en cursussen die door Goldhunter Academy B.V. worden verstrekt. Indien en voor zover Goldhunter Academy B.V. aansprakelijk mochten zijn voor een tekortkoming, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade met inachtneming van dit artikel. Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Goldhunter Academy B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het onvermogen om de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst na te komen of deze niet tijdig na te komen, in het geval van overmacht, zoals gedefinieerd in Artikel 13.
3. De aansprakelijkheid van Goldhunter Academy B.V. is gelimiteerd tot het bedrag dat wordt gedekt en uitgekeerd door de verzekeraar. Als de verzekeraar niet uitkeert, of als Goldhunter

Academy B.V. niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de Klant is betaald.

4. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel is niet van toepassing wanneer er sprake is van opzettelijk of bewust roekeloos gedrag van Goldhunter Academy B.V.
5. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover het wettelijk niet is toegestaan de aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten.

Let op: De cursussen en informatie die worden aangeboden door Goldhunter Academy B.V. zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden. Goldhunter Academy B.V. aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade, verliezen of gevolgen die het gevolg zijn van het gebruik van de aangeboden cursussen en informatie door de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de opgedane kennis naar eigen inzicht te gebruiken en indien nodig professioneel advies te zoeken.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Goldhunter Academy B.V. , waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Goldhunter Academy B.V. zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Goldhunter Academy B.V. , brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Goldhunter Academy B.V. overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Goldhunter Academy B.V. heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. Goldhunter Academy B.V. bieden een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Goldhunter Academy B.V. de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Goldhunter Academy B.V. te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden is gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is 1 (een) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Goldhunter Academy B.V. herstelwerkzaamheden uitvoeren die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van Goldhunter Academy B.V.
6. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Goldhunter Academy B.V. te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Goldhunter Academy B.V. overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid. Goldhunter Academy B.V. kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Goldhunter Academy B.V. neemt de beveiliging van de gegevens van de Klant serieus en neemt redelijke maatregelen om de persoonlijke informatie van de Klant te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Echter, Goldhunter Academy B.V. kan de absolute veiligheid van de informatie van de Klant niet garanderen en is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde toegang tot informatie door hackers of andere onrechtmatige derden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Goldhunter Academy B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle inhoud, merken, logo's, tekeningen, documenten, en andere materialen die worden aangeboden via de diensten van Goldhunter Academy B.V. zijn eigendom van Goldhunter Academy B.V. of haar licentiegevers en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is de Klant niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, te distribueren, te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren of op enige andere manier te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Goldhunter Academy B.V.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Goldhunter Academy B.V. van gegevens. Klant zal Goldhunter Academy B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@goldhunteracademy.com. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen 5

(vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Goldhunter Academy B.V. in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. Goldhunter Academy B.V. behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de Website is gepubliceerd.
2. Klant is gehouden de gewijzigde Algemene Voorwaarden bij het eerste gebruik na wijziging, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of de gewijzigde Algemene Voorwaarden overeenstemmen met zijn verwachtingen en behoeften.
3. Indien Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Beëindiging dient schriftelijk aan Goldhunter Academy B.V. te worden gemeld binnen 14 (veertien) werkdagen na publicatie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Website, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
4. Indien Klant na het verstrijken van de termijn genoemd in lid 3 van dit Artikel gebruik blijft maken van de Diensten van Goldhunter Academy B.V. , wordt Klant geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
5. Goldhunter Academy B.V. zal bij het bekendmaken van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden een redelijke termijn in acht nemen alvorens de wijzigingen van kracht worden, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Goldhunter Academy B.V. en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Goldhunter Academy B.V. en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant is of haar woonplaats heeft.